

Individualentwicklungen  
Auf Sie zugeschnitten



# Vorsprung durch Individualisierung

**Wie können Sie schneller auf veränderte Marktverhältnisse reagieren? Sich flexibler auf neue Produktionsanforderungen einstellen? Und Kunden gezielter bedienen? Eine Möglichkeit: Passen Sie Ihre IT-Systeme Ihrer Geschäftspraxis an – mit einer Individualentwicklung der IT-Dienstleisterin Bedag Informatik AG.**

Eine Individualentwicklung ist eine Software nach Mass. Sie entspricht der Geschäftspraxis Ihres Unternehmens und eignet sich zur Optimierung bereichsspezifischer Abläufe und Prozesse. Ohne Medienbrüche lässt sie sich in die bestehende Hardware- und Software-Landschaft integrieren und an neue Anforderungen kurzfristig anpassen.

## **Individualisierte Anwendung**

Die massgeschneiderte Lösung orientiert sich an Ihren spezifischen Arbeitsabläufen, am Know-how Ihrer Mitarbeitenden und an Ihrer IT-Umgebung. Das Ziel ist eine individualisierte Anwendung mit intuitiver Benutzerführung, die:

- Ihre Fachspezialisten in ihrer täglichen Arbeit besser unterstützt
- Wettbewerbsvorteile in Ihrer Branche fördert
- eine umfassende, bedürfnisorientierte Bedienung Ihrer Kunden ermöglicht

Ihr Unternehmen bewahrt seine technische Unabhängigkeit: Als Eigentümerin des Quellcodes entscheiden Sie, wann Anpassungen und Erweiterungen vorgenommen werden. Mit kürzeren Wartezeiten und ohne Lizenzgebühren für Ihre Software.

Unter Anwendern genießt die Individualentwicklung eine hohe Akzeptanz. Nicht nur, weil sie auf bisherigen Prozessen aufbaut, sondern auch, weil eine intuitive Benutzerführung nach Ihren Vorgaben den Aufwand für Einführung und Schulung deutlich senkt.

## **Mit Branchenkompetenz zum Erfolg**

Die Software-Spezialisten der Bedag sind auch Branchenexperten. Voraussetzung für eine ergebnisorientierte Zusammenarbeit – dem Schlüssel zum Erfolg. Sie zeichnen sich aus durch weitreichende Kompetenzen und langjährige Erfahrung in öffentlichen Verwaltungen und verwaltungsnahen Betrieben sowie im Versicherungs- und Gesundheitswesen.

Die Praxis zeigt: Ihre aktive Mitarbeit im Herstellungsprozess trägt zum Projektergebnis bei. Durch einen regelmässigen Austausch und Einblick in die Entwicklung vor Ort fließen Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in die Software ein. Und die Individuallösung wird optimal auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten.

## **Iteratives Vorgehen**

Dank iterativem Vorgehen wird während der Implementierung flexibel auf neue Erkenntnisse und Änderungen eingegangen. Ihre Fachspezialisten haben so die Möglichkeit, schon früh im Entwicklungsprozess die Ergebnisse zu begutachten und sich einzubringen. Die Folgen: erhöhte Transparenz und bessere Fortschrittskontrolle; allfällige Missverständnisse oder Fehler werden frühzeitig erkannt und behoben.

Weitere Massnahmen zur Qualitätssicherung umfassen periodisch erstellte Projektberichte, Kosten- und Terminkontrolle, Problem- und Risiko-Management sowie regelmässiges Testing, darunter Code-Reviews, Regressions- und Integrationstests.

Mit einer Individualentwicklung der Bedag bringen Sie System in Ihre Geschäftsabläufe. Massgeschneidert und aus einer Hand.

# Vorsprung durch Standardisierung

Bei der Projektorganisation und -abwicklung wendet die Bedag ein standardisiertes Vorgehen an. Es basiert auf der Projekt-Management-Methode Hermes, bedient sich aber auch Elementen der agilen Software-Entwicklung. Dies erlaubt, auf neue Anforderungen und äussere Veränderungen umgehend zu reagieren.

## Analyse und Konzept

- In Workshops zur Prozessanalyse werden aus Ihren Ideen und Visionen die Anforderungen an die neue Software abgeleitet und erfasst.
- Funktionale und nicht-funktionale Anforderungen werden geklärt, Lösungsvorschläge erarbeitet, die Architektur entworfen.

## Realisierung

- Detailspezifikation:  
Die funktionalen Anforderungen an die Anwendung werden mittels «Use-Case-Spezifikationen» (Beschreibungen von Anwendungsfällen) definiert, die einzelnen Funktionen festgelegt und modelliert.

- Systemdesign:  
Die technische Funktionsweise wird dokumentiert, Komponenten und Schnittstellen beschrieben.
- Systemerstellung:  
Die Systemkomponenten werden implementiert und laufend geprüft, das System als Ganzes getestet.
- Benutzertests:  
Die Funktionalität wird durch die Benutzer verifiziert, Abweichungen dokumentiert und korrigiert.

## Einführung und Abnahme

- Die Individualentwicklung wird in die Betriebsorganisation überführt und mittels Abnahmetests abgenommen. Danach beginnt die vereinbarte Garantiezeit.
- Nach Bedarf unterstützt Sie das Bedag-Spezialistenteam bei Datenmigrationen oder Schulungen.



## Über die Bedag Informatik AG

Die Bedag ist mit einem Umsatz von über 100 Mio. Franken ein führendes schweizerisches IT-Dienstleistungsunternehmen. Mit ihren 470 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – wovon 20 Lernende – verfügt sie über ein breites und fundiertes Informatik-Know-how. Ihr Kerngeschäft ist die Entwicklung, die Wartung und der Betrieb von geschäftskritischen Informatiklösungen. Damit ermöglicht sie ihren Kunden einen wirtschaftlichen und sorgenfreien Informatikeinsatz. Mit

einem Netz von hochsicheren Rechenzentren sowie Standorten in Bern, Aarau, Delémont, Genf, Lausanne und Wettingen ist sie regional stark präsent. Ihre Kunden sind hauptsächlich öffentliche Verwaltungen und Betriebe, Unternehmen im Gesundheits- und Versicherungswesen sowie UN-Organisationen. Die Bedag wurde 1990 gegründet und befindet sich im Eigentum des Kantons Bern.

**[www.bedag.ch](http://www.bedag.ch)**



**Bedag Informatik AG**  
Engelhaldestrasse 12  
Postfach 5121  
3001 Bern

Tel. 031 633 21 21  
[info@bedag.ch](mailto:info@bedag.ch)  
[www.bedag.ch](http://www.bedag.ch)